

Informar Saúde Teleorientação

A **Informar Saúde Teleorientação Ltda (IST)** respeita a privacidade de seus usuários e está totalmente empenhado em proteger suas informações pessoais e usá-las corretamente. Esta política descreve como podemos coletar e utilizar informações e os direitos e opções disponíveis aos nossos usuários em relação a essas informações. Esta política deve ser lida e certifique-se de que compreende e concorda integralmente com a mesma, antes de acessar ou usar qualquer de nossos serviços ou produtos.

Ao realizar o cadastro e clicar nas caixas de consentimento para as finalidades apresentadas, o **USUÁRIO** concorda, de livre e espontânea vontade, com os termos aqui estipulados.

Se você não ler, não entender e não concordar integralmente com esta Política de Privacidade, você deve sair imediatamente deste serviço e evitar ou suspender todo o uso de qualquer de nossos serviços ou produtos.

1. COLETA DOS DADOS:

1.1. Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** ao utilizar os nossos serviços ou produtos.

1.2. As informações que coletamos são:

- a) Arquivos de Sons
- b) Dados de menores de idade
- c) CPF
- d) WhatsApp
- e) Telefones de Contato
- f) e-mail
- g) Endereço
- h) Cep
- i) Coordenadas de GPS / Geolocalização
- j) Mensagens
- k) Nome
- l) Data de Nascimento
- m) Naturalidade
- n) Nacionalidade
- o) Gênero
- p) Altura
- q) Peso
- r) Uso / Frequência de bebidas alcoólicas*
- s) Fumante ou não*
- t) Atividades Físicas
- u) Deficiências físicas ou mentais*
- v) Medicamentos usados*
- w) Tipos de exames realizados*
- x) Histórico médico hospitalar*
- y) registros de saúde*
- z) histórico de saúde individual*

- aa) histórico de saúde familiar*
- bb) Patologia
- cc) Tipo Sanguíneo
- dd) Prescrições
- ee) Escolaridade
- ff) Estado Civil
- gg) Religião*
- hh) Orientação Sexual*
- ii) Informação sobre parentes / cônjuge

1.3. IST não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo USUÁRIO ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

2. USO DOS DADOS:

2.1. Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Finalidade para Tratamento
- b) Aceite ao Programa e Avaliação de Qualidade
- c) Acompanhado no Programa
- d) Chave de Identificação do Segurado
- e) Comunicação receptiva com o Segurado
- f) Contatar o Segurado
- g) Identificar o Segurado
- h) Indicador clínico do Segurado
- i) Indicadores da População
- j) Perfil da População acompanhada pelo Programa
- k) Rede de Apoio

2.2. Os dados coletados podem ser transferidos para terceiros conforme as seguintes finalidades:

- a) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;

2.3 Os dados coletados não serão utilizados em nenhuma situação diferente do especificado no item 2 desta política, sem o conhecimento e aprovação do usuário.

3. ACESSO AOS DADOS:

3.1. IST garante que, internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para o acesso, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.2. Todos os acessos são devidamente registrados e podem ser consultados em caso de necessidade.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, utilizando-se as melhores práticas de segurança da informação, pelo tempo necessário para a prestação do serviço contratado;

4.2. Os dados obtidos do USUÁRIO são armazenados em nuvem, em Data Center localizado no Brasil;

4.3. O USUÁRIO tem o direito de solicitar o acesso e atualização dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio dos canais identificados no item 7 desta política;

4.4. Nos mesmos canais de atendimento, o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados. A exclusão será efetivada se:

- a) acabar o contrato entre o USUÁRIO e IST;
- b) houver cancelamento de eventuais contas de acesso;
- c) não houver impeditivo legal para a exclusão.

4.5. IST poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo IST faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

5. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

5.1. IST usa certas tecnologias de monitoramento e rastreamento (como cookies, beacons, pixels, tags e scripts). Estas tecnologias são usadas para manter, prestar e melhorar nossos serviços continuamente e para fornecer aos nossos usuários uma melhor experiência. Por exemplo, graças a essas tecnologias, somos capazes de manter e acompanhar as preferências e sessões autenticadas de nossos usuários, melhor garantir nossos serviços, identificar problemas técnicos, tendências de usuários e a eficácia de campanhas, e monitorar e melhorar o desempenho geral de nossos serviços.

5.2. **Cookies:** Para que algumas desses serviços funcionem corretamente, um pequeno arquivo de dados (“cookie”) pode ser baixado e armazenado em seu dispositivo. Por padrão, utilizamos vários cookies persistentes para fins de autenticação de sessão e de usuário, segurança, guardar as preferências do usuário (por exemplo, em relação ao idioma padrão e configurações), estabilidade da conexão, monitoramento do desempenho dos nossos serviços e campanhas de marketing e, em geral, para prestar e melhorar nossos serviços. Se você quiser excluir ou bloquear quaisquer cookies, consulte a área de ajuda e suporte no seu navegador de internet para obter instruções sobre como localizar o arquivo ou diretório que armazena cookies. Lembramos que a exclusão de nossos cookies ou desativação de futuros cookies ou tecnologias de rastreamento pode impossibilitá-lo de acessar certas áreas ou funcionalidades de nossos serviços e afetar negativamente sua experiência de usuário.

5.3. **Clear Gifs:** Podemos empregar uma tecnologia de software chamada “clear gifs” (gifs limpos) (também conhecidos como Web Beacons/Web Bugs), que nos permitem melhorar nossos serviços através da medição de sua eficácia e desempenho. Clear gifs são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, de função similar a dos cookies, porém diferentemente dos cookies, estes não

são armazenados no seu dispositivo, mas incorporadas dentro de nossos serviços.

5.4. Flash e HTML5: Podemos utilizar determinadas tecnologias de rastreamento, conhecidas como “Flash cookies” e “HTML5”, principalmente para fins publicitários. Vários navegadores podem oferecer suas próprias ferramentas de gerenciamento para remoção ou bloqueio de tais tecnologias.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do IST, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao sistema.

6.2. Ocorrendo atualizações neste documento, IST notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas e contatos disponíveis.

7. ATENDIMENTO AO USUÁRIO

7.1 Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, ou qualquer necessidade de contato com a IST, você pode contatar-nos pelos canais abaixo:

(1) TELEFONE: (11) 3871-7600

(2) EMAIL: contato@informarsaude.com.br

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do USUÁRIO para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.